

令和5年度実施 【事業者向け】 児童発達支援 及び 放課後等デイサービス 自己評価表

回答数 9名(役員等を除く)

集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	運営会社所見
環境 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9				適正に運営されている
	②	職員の配置数は適切であるか	9				適正に運営されている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4			古河教室の階段以外は、対応済み
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	7	2			業務の振り返りの指示は出している
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1			適正に運営されている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	3			公開しているので、確認してほしい
	⑦	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	2		・研修の機会を増やしたい。月1などで、全体会議等をやってみたい。	オンライン会議の実施を検討
適切な支援の提供	⑧	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9				適正に運営されている
	⑨	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	1			適正に運営されている
	⑩	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2			適正に運営されている
	⑪	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9				適正に運営されている
	⑫	平日、長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	1			適正に運営されている
	⑬	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	2			適正に運営されている
	⑭	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	1			適正に運営されている
	⑮	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9				適正に運営されている
	⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9				適正に運営されている

令和5年度実施【1】	⑰	定期的にモニタリングを行い、放課後等ディサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	2			適正に運営されている
	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6	3			3名の方、ガイドライン総則を確認して下さい
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	7	2			適正に運営されている
	⑳	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	2			確認をして臨機応変に対応してほしい。
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	4			・保育園、幼稚園の相互理解や情報共有がされていないと思う。 必要に応じた対応を望む
	㉒	学校を卒業し、放課後等ディサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	2	1		・障害福祉サービスへの移行はまだ支援していない。 令和5年4月に対象利用者が出たが、相談支援事業所や保護者からの申し出がなかったことで、個人情報保護の観点配慮し行っていない。相談支援専門員には情報提供は行った。
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6			・夏休みの夏祭りのイベントの際、利用者様のご家族(兄弟姉妹・姪)に参加していただき、子ども達と交流があり、楽しい活動となった。 当事業は、グレーゾーンの利用者が多い為、支援学校に通う児童は条件を満たしている。
	㉔	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	2			各教室とも、lineや連絡帳、電話等で必要に応じて、対応している
	㉕	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	4			当社代表がペアレントトレーニングの有資格者なので、必要に応じて電話等で個別対応している
	㉖	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	1			適正に運営されている
保護者への説明責任等	㉗	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9				適正に運営されている
	㉘	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	6			・昨年、夏休みを利用して保護者同士が集まる機会を設けたが、さらにより良い場所を設けてみたい。 ・夏休み発表会のイベントの際、保護者同士の交流ができた。コロナの感染が落ち着いたので、昨年以上に交流できる場を工夫していきたい。 保護者参観を行っているが、特定の保護者以外の参加はない状態である。

令和5年度実施【事業者向け】児童発達	②9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1			適正に運営されている
	③0	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9				適正に運営されている
	③1	個人情報に十分注意しているか	8	1			適正に運営されている
	③2	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	1			適正に運営されている
非常時等の対応	③3	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	8	1			適正に運営されている
	③4	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9			・月に一度計画を立てて避難訓練を実施し、保護者の方に連絡帳等で報告している。	適正に運営されている
	③5	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	1			適正に運営されている
	③6	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等ディサービス計画に記載しているか	9				適正に運営されている
	③7	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	1			適正に運営されている
	③8	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	2			支援員を基準より多めに配置して運営している為、ヒヤリハットについても起こりづらい状況にあるので、過去の情報を共有して行ってほしい